

Programma

Opbouw van het programma: het Handboek Mediation, met onder meer de daarin genoemde fasen van het mediationproces, tezamen met de eind- en toetstermen kennistoets (zie mediationtoets.nl) vormen de leidraad van de Basisopleiding.

Basisopleiding Mediation voor professionals

- Dag 1 Kennismaking, conflict- en escalatiemechanismen, conflicthanteringsstijlen, mediation in de juridische context, houding mediator, mediationproces.
- Dag 2 1e en 2e fase: Voorbereiden en openen.
Communicatie, waarnemen, mediationovereenkomst, juridische aspecten, openingstekst, Roos van Leary, kernkwadranten van Ofman.
- Dag 3 3e fase: Exploratie.
Communicatie, interventies, soorten vragen, verslag, cases.
- Dag 4 4e fase: Draai en categorisatie.
Mediation matrix, besluitvormingsprocessen en omgaan met emoties, cases.
- Dag 5 5e fase: Onderhandelen.
Soorten onderhandelen, Harvard methode, creativiteit, cases.
- Dag 6 6e en 7e fase: Afronden en afsluiten.
Overeenstemming bereiken, juridische aspecten, vaststellingsovereenkomst, uitdagende situaties tijdens het mediationproces, mediationspel, vormen van mediation, cases.
- Dag 7 Klacht en tuchtrecht, juridische aspecten, aansprakelijkheid, geheimhouding, co-mediation, juridische quiz, inbreng eigen cases, ethiek.
- Dag 8 Proefexamen, uitgebreid oefenen cases, zelfreflectie en observatie.
- Dag 9 Groepsmediation, evaluatie eigen proces, uitreiking certificaten en afsluiting.

