

Basisopleiding Mediation voor Professionals

Basisopleiding Mediation voor Professionals

Uitgangspunt van de opleiding is: Leren door ervaren

Basisopleiding Mediation voor Professionals

We hebben allemaal met conflicten te maken. In privé- en/of werksituaties. Vaak zonder dat we dat willen. We zijn niet altijd bij machte om daar goed mee om te gaan of grip op de situatie te houden.

Hoe voorkomt u dat het (verder) escaleert? Hoe lost u het op? Hoe krijgt u weer wel grip op de situatie? Bij uzelf en bij de ander(en)?

Door het volgen van de opleiding 'Basisopleiding Mediation voor Professionals' bent u in staat het heft in eigen hand te houden en te zien wat het effect is van communicatie. Zo krijgt u zicht op het conflict, zicht op uw rol en die van de ander(en) en wordt u bekwaam in het hanteren van diverse interventies.

Deze opleiding stelt u ook in staat om, na het behalen van de MfN kennistoets en het assessment, aan de slag te gaan als mediator.

In de opleiding leert u verschillende mediation- en communicatietechnieken waarmee u een situatie die vastzit weer vlot trekt. U leert de achterliggende belangen boven tafel te krijgen en de communicatie te herstellen.

Kortom: Beweging brengen in dat wat vast zit.

Doel

Leren van mediationstechnieken en – vaardigheden, voorbereiden op de kennistoets.

Opleiden tot mediator. Voor wie?

- * Voor professionals die mediationvaardigheden willen gebruiken in hun eigen werksituatie.
- * Voor iedereen die een goede basis wil leggen om MfN-registermediator te worden.
- * Voor iedereen die intensief in een breed samengestelde groep zeer praktijkgericht getraind wil worden in een korte periode (van ca. 4 maanden).

Opzet

Persoonlijke leerdoelen, criteria van de kennistoets, oefenen van mediationvaardigheden, feedback en zelfreflectie.

Vereiste opleidingsniveau: HBO/WO

School voor Mediation streeft naar diversiteit in de groepen. Deelnemers vanuit verschillende (beroeps) achtergronden, zo leert de ervaring, werkt 'blikverbredend'.

Uitgangspunten en opbouw

Ervarend leren is het belangrijkste uitgangspunt van de opleiding. Dat betekent theorie afgewisseld door zelf oefenen en zelf doen. Dus 'leren door ervaren'.

Daarnaast staat bij de Basisopleiding Mediation voor Professionals de deelnemer en de praktijk waarin deze opereert centraal. De opbouw is zeer afwisselend en actief. Naast theoretische onderbouwing wordt er veel geoefend en zijn er praktijksimulaties.

Er wordt bij de opleiding veel nadruk gelegd op 3 aspecten van de deelnemers:

- Kennis
- Vaardigheden
- Houding

Belangrijke elementen voor het (verder) ontwikkelen van een juiste basishouding voor iedere mediator zijn onder meer: vertrouwen, respect, intrinsieke belangstelling voor mensen en hun problemen, tolerantie voor ambiguïteit, neutraliteit en betrouwbaarheid.

Daarnaast komen uiteraard de theoretische kaders van het mediationproces, de juridische elementen maar ook de wetmatigheid van wederkerigheid, macht en invloed, de verschillende methoden van onderhandelen en de communicatie van betrokkenen tijdens het conflict en de ethische dilemma's aan de orde. Aan de orde komen onder andere conflictmechanismen, communicatie- en interventietechnieken, vormen van onderhandelen, juridische aspecten rond mediation, het mediation-proces en vormen van mediation.

Dit zijn onder meer de theoretische normen die het MfN stelt aan de vakbekwaamheid en o.a. van belang acht voor de registratie van de mediator. De kennis wordt getoetst in de kennistoets (voor meer info zie: www.mediationtoets.nl).

Theorie en praktijk wisselen elkaar in ruime mate af. De te behandelen theorie sluit nauw aan bij de eisen die het MfN stelt aan het behalen van de kennistoets. De gedoceerde theorie volgt de literatuur die verplicht gesteld wordt. Dit houdt in dat de literatuur aangegeven door het MfN zoals Handboek Mediation, Mediation in praktijk en de Juridische aspecten van Mediation hier voornamelijk leidraad in zijn. Ook wordt tijdens de training een mediationspel ingezet. Na afloop van iedere bijeenkomst wordt de gedoceerde lesstof als huiswerk/leeswerk meegegeven.

De vaardigheden worden getoetst in een assessment. De basisopleiding legt daarvoor de basis. Vervolgens wordt tijdens een Voorbereidingsdag of een workshop 'Intensieve oefenmiddag' toegewerkt naar het assessment. Daar bereidt u zich voor op het assessment, vooral wat betreft de vaardigheden en de houding van de mediator.

De deelnemer beschikt na de opleiding onder meer over:

- Kennis van de mediation-procedure
- Kennis van de juridische aspecten
- Kennis van metacommunicatie
- Kennis van interventieniveaus
- Advies- en onderhandelingsvaardigheden
- Inzicht in de motieven en de effecten van zijn/haar handelen
- Vermogen om feedback te incasseren en te reflecteren op zichzelf.
- Instructie over de theorie
- Oefenen van praktijkgerichte case

Werkvormen

- Instructiefilms
- Huiswerkopdrachten
- Intervisie/oefengroepjes

Duur van de training en studiebelasting

De Basisopleiding Mediation voor Professionals omvat 9 lesdagen binnen een doorlooptijd van circa 3 maanden. De studiebelasting voor het volgen van de lessen en zelfstudie is circa 60 uur.

De zelfstudie omvat alle op de opleiding en kennistoets gerichte activiteiten die door de deelnemer naast de lesdagen wordt besteed aan de opleiding: lees- en leerwerk, huiswerkopdrachten en veel oefenen tussen de bijeenkomsten door in kleine groepjes.

Afhankelijk van de achtergrond, aanwezige kennis, werkervaring en vooropleiding van de deelnemer kan de daadwerkelijke tijdsinvestering voor elke individuele deelnemer verschillen.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de training door cursisten en trainers wordt gedeeld heeft en houdt een vertrouwelijk karakter. Dit geldt ook voor het plaatsen van foto's, materiaal e.d. op websites en social media. Voor materiaal geldt bovendien dat deze valt onder het Intellectueel Eigendom van School voor Mediation.

Alle groepen:

Data

Overige informatie

Groepsgrootte: maximaal 9 deelnemers

Locatie: Antropia, Hoofdstraat 8, 3972 LA Driebergen (goed te bereiken met trein en auto)

Zie voor de actuele data de Agenda op onze website

Docenten/trainers

Afhankelijk van de groepsgrootte wordt u begeleid door één of twee docenten. Bij inzet van twee docenten zal één van de twee docenten gedurende de hele looptijd altijd aanwezig zijn om uw persoonlijke ontwikkeling te volgen.

De docenten/trainers zijn: Ron Henkes, mr. Leonarda Telling en Angelique van Nistelrooij, allen met ruime ervaring als MfN-register-mediator, trainer en coach. Leonarda en Ron zijn daarnaast ook MfN-assessor.

Intake en Kennismaken

In een persoonlijk gesprek voorafgaand aan de training wordt gezien of bij de kandidaat de houding en de eisen die gesteld worden aan een mediator aanwezig zijn om de training daadwerkelijk te kunnen volgen.

Dit brengt met zich mee dat de verwachtingen vooraf en deelname aan de training goed op elkaar af kunnen worden gestemd, zodat maximaal rendement mogelijk is.

School voor Mediation wil er nadrukkelijk op wijzen dat het vakgebied van mediation nog volop in ontwikkeling is en waarschijnlijk voorlopig ook nog wel blijft. Behalve dat het handig en praktisch voor iedereen is om deze vaardigheden te kunnen hanteren, is het beroep mediator nog niet zo dat daar door velen een volledige boterham mee te verdienen valt.

Deze opleiding traint vele belangrijke vaardigheden, die overal en dagelijks te gebruiken zijn, juist en vooral ook in de werksfeer.

Als uitgangspunt gebruiken we een selectie van het beste uit diverse leermethoden.

Daarmee bieden we, naast de verplichte literatuur, highlights aan uit diverse methoden, zoals Dynamische Oordeelsvorming, NVC (geweldloze communicatie), NLP (neurolinguïstisch programmeren), systemisch werken en Transactionele Analyse (TA).

Verbindend communiceren staat hierin centraal en vormt onze leidraad.

Kosten

De prijs voor deze 9-daagse opleiding bedraagt € 3.975,- (vrij van BTW).

Dit is inclusief verblijfkosten, maar exclusief literatuur. De verplichte literatuur zal circa € 180,- bedragen, prijswijzigingen voorbehouden.

Verplichte literatuur:

- Handboek Mediation
Bonenkamp, Brenninkmeijer e.a. / Sdu Uitgevers, 6e herziene druk, ISBN: 9789012399456
Prijs: € 99,50
- Juridische aspecten van Mediation
E. Schutte en J. Spierdijk/ Sdu Uitgevers, 5e herziene druk, ISBN: 9789012406567
Prijs: € 39,95
- Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator
H. C.M. Prein / Sdu uitgevers, 7e herziene druk, 2020, ISBN: 9789012406499 / Prijs: € 39,95
- Excellent onderhandelen
R. Fisher e.a. / Uitgeverij Business Contact, ISBN: 9789047000280 / Prijs: € 23,99

NB: De School voor Mediation kan zich niet aansprakelijk stellen voor wijzigingen in ISBN-nummers of geldende prijzen. Wij raden eenieder aan voor de exacte literatuurlijst met ISBN-nummers de website van Intop eropna te lezen (mediationtoets.nl - examens - theorie-examen - aanbevolen stof).

MfN-registermediator

Om te worden geregistreerd als MfN-registermediator dient men zowel voor de Kennistoets als de Vaardighedentoets geslaagd te zijn.

Programma

Opbouw van het programma

Het Handboek Mediation, met onder meer de daarin genoemde fasen van het mediationproces, tezamen met de eind- en toetstermen kennistoets (zie: mediationtoets.nl) en het assessment vormen de leidraad van de basisopleiding.

Basisopleiding Mediation voor Professionals

- Dag 1 Kennismaking, conflict- en escalatiemechanismen, conflicthanteringsstijlen, mediation in de juridische context, houding mediator, mediationproces.
- Dag 2 1e en 2e fase: Voorbereiden en openen.
Communicatie, waarnemen, mediationovereenkomst, juridische aspecten, openingstekst, Roos van Leary, kernkwadranten van Ofman.
- Dag 3 3e fase: Exploratie.
Communicatie, interventies, soorten vragen, verslag, praktisch oefenen aan de hand van cases.
- Dag 4 4e fase: Draai en categorisatie.
Mediation matrix/ Dynamische Oordeelsvorming, besluitvormingsprocessen en omgaan met emoties, oefenen aan de hand van cases.
- Dag 5 5e fase: Onderhandelen.
Soorten onderhandelen, Harvard methode, creativiteit, oefenen aan de hand van cases.
- Dag 6 6e en 7e fase: Afronden en afsluiten.
Overeenstemming bereiken, juridische aspecten, vaststellingsovereenkomst, uitdagende situaties tijdens het mediationproces, mediationspel, vormen van mediation, cases.
- Dag 7 Klacht en tuchtrecht, juridische aspecten, aansprakelijkheid, geheimhouding, co-mediation, juridische quiz, inbreng eigen cases, ethiek.
- Dag 8 Proefexamen mediation als bij het assessment door middel van uitgebreid oefenen cases, zelfreflectie en observatie, toets theorie-examen.
- Dag 9 Carrousel mediation, evaluatie eigen proces, uitreiking certificaten en afsluiting.

School voor Mediation

Hoofdstraat 248, 3972 LK Driebergen