

# Basisopleiding Mediation voor Professionals

versie 2024

## Programma Basisopleiding Mediation voor Professionals

Uitgangspunten:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mediation basisopleiding</li><li>- Aansluiten bij eisen mediation registratie MfN en voorbereiden op het theorie-examen en het assessment. Aansluiten bij de eind- en toetstermen.zowel het theoretische als het praktische niveau</li><li>- Van binnen uit werken naar praktijkcases – LEREN DOOR ERVAREN</li><li>- Theoretische uitstapjes maken vanuit ervaringsleren</li><li>- Huiswerk tussendoor (literatuur doornemen = lees/lwerk) en verschillende doe /maak opdrachten en oefenen in niet begeleide intervisiegroepjes.</li></ul>
Dag 1	<p><b>Inhoud</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mediation: mediation als methode van conflictinterventie.</li><li>- Verschillende vormen van conflictinterventie en verschillen/ overeenkomsten met mediation.</li><li>- Grondslagen van mediation en de bijbehorende kenmerken en afwegingen voor slagingskans van mediation.</li><li>- Fasering van mediation en de inhoud van de verschillende fases.</li><li>- Diverse deelnemers aan het mediationproces en hun rol, taken en verantwoordelijkheden.</li><li>- De verschillende toepassingsgebieden van mediation en online mediation.</li><li>- Doen van test om eigen onderhandelingsstijl te herkennen (TKI).</li></ul> <p>Opdracht: formuleren van eigen leerdoel(en) en lees-leerwerk van behandelde en relevante literatuur.</p> <p><b>Leerdoelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inzicht geven in mediation, context en toepassing daarvan</li><li>- Inzicht geven in communicatie en conflicttheorieën</li><li>- Inzicht in eigen conflictstijl en het effect op houding en handelen als mediator</li></ul> <p><b>Eindtermen</b> 1.1, 1.2, 1.4 t/m 1.6, 2, 4.1, 4.5</p>
Dag 2	<p><b>Inhoud</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vervolg conflicttheorie met alle bijbehorende escalatiefasen en -mechanismen bv Glasl</li><li>- Mediationovereenkomst en bijbehorende juridische aspecten, verbintenissenrecht, mediationreglement en de gedragsregels voor de MfN registermediator, mediationclausule.</li><li>- De beroepsvaardigheden van een mediator met bijbehorende competenties en taken van een bekwaam mediator.</li><li>- Intervenieren en interventies.</li><li>- De verschillende benaderingen van mediation.</li><li>- De taken van een bekwaam mediator.</li></ul> <p>Opdracht: beschrijven van 2 conflicten waarvan de deelnemer ook bij 1 partij is, lees-leerwerk literatuur.</p> <p><b>Leerdoelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inzicht geven in en ervaring opdoen met interventietechnieken</li><li>- Inzicht in mediationovereenkomst</li><li>- Opzetten van eigen introductie en opening, uitproberen daarvan</li><li>- Ervaring opdoen met interventietechnieken</li></ul> <p><b>Eindtermen</b> 1.2, 1.3, 1.7, 1.8, 2.2, 2.3, 4.1 t/m 4.6, 5.1, 5.2, 6.4</p>
Dag 3	<p><b>Inhoud</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Communicatie en het communicatieproces en de communicatiepatronen</li><li>- Omgaan met emoties en tegenoverdracht</li><li>- Soorten vragen en vervolg van diverse interventies.</li><li>- Escalatie en de-escalatie. Ruziemodel, vastgelopen patronen.</li><li>- Diverse vaardigheden en gesprekstechnieken en de toepassing daarvan, zoals luisteren, samenvatten, parafraseren en soorten vragen.</li><li>- Theoretische aspecten van het maken van een verslag</li></ul> <p>Opdracht: maken van een tussentijds verslag adhv een mediationfilm en lees/leerwerk literatuur.</p> <p><b>Leerdoelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Exploratiefase karakteristieken kennen en uitvoeren</li><li>- Verder ontwikkelen van interventietechnieken</li></ul>

Eindtermen	1.6, 2.1, 2.2, 4.1 t/m 4.7, 6.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komen tot adequate verslaglegging en de voors en tegens daarvan</li> </ul>
Dag 4	Inhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Draai- en categorisatiefase.</li> <li>- Gemaakte tussentijdse verslagen op hoofdlijnen bespreken, rol mediator bij het maken van een verslag.</li> <li>- Besluitvorming, hoe te definiëren en de karakteristieken te benoemen en begrip onderhandeling te definiëren en de karakteristieken te benoemen.</li> <li>- Vervolg op soorten vragen aan de hand van Dynamische Oordeelsvorming.</li> <li>- Besluitvormingsprocessen</li> </ul> <p>Opdracht: de 2 conflictbeschrijvingen uitwerken ahdv het elk veld van het model Dynamische Oordeelsvorming, en lees-leerwerk literatuur.</p>
Leerdoelen		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Draai- en categorisatiefase karakteristieken kennen en uitvoeren</li> <li>- Werken van verwijt naar belang</li> <li>- Gespreksagenda opstellen</li> <li>- Verder ontwikkelen van interventietechnieken en vraagrichtingen</li> <li>- Oefengroepjes samenstellen</li> </ul>
Eindtermen	3.2, 4.1 t/m 4.7	
Dag 5	Inhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderhandelen. De diverse onderhandelingsstijlen met bijbehorende tactieken en theorieën zoals distributief en integratief, Tit for Tat, de barrières.</li> <li>- De hoofdregels van Harvard onderhandelen.</li> <li>- Globale onderverdeling van het onderhandelingsproces.</li> <li>- Batna/bazo en ZOPA en de betekenis hiervan bij onderhandelen.</li> <li>- Creativiteit, out of the box en het creativiteitspel.</li> </ul> <p>Opdracht: de 2 conflictbeschrijvingen als eindopdracht uitwerken ahdv boek Excellent Onderhandelen/Getting to Yes h7, en lees-leerwerk literatuur.</p>
Leerdoelen		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderhandelingsfase kennen en uitvoeren</li> <li>- Onderhandelingsruimte creëren</li> <li>- Verder ontwikkelen van interventietechnieken</li> </ul>
Eindtermen	3.1 t/m 3.10, 4.1 t/m 4.7	
Dag 6	Inhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afronden en afsluiten van mediation</li> <li>- Mediationspel</li> <li>- Impasse, caucus</li> <li>- Gemaakte afspraken en vaststellingsovereenkomst, rol mediator en anderen bij het opstellen.</li> <li>- Executoriale titel en dwingend recht.</li> <li>- Beëindigingsbericht, neutraal, juridische implicaties.</li> </ul> <p>Opdracht: VSO maken ahdv film en lees-leerwerk.</p>
Leerdoelen		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Omgaan met impasse en blokkades</li> <li>- Juiste afronding van mediationproces, VSO en juridische consequenties</li> <li>- Verder ontwikkelen van interventietechnieken</li> </ul>
Eindtermen	4.1 t/m 4.8, 6.6 t/m 6.11	
Dag 7	Inhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Klacht en tuchtrecht incl. klachtenregeling en het reglement van de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators</li> <li>- Beroepsprocedure en bijbehorende maatregelen, relevante uitspraken/jurisprudentie zoals verschoningsrecht voor eigen en andere beroepsgroepen</li> <li>- Beroepsregels MfN voor eigen professioneel handelen -en die van andere voor mediation relevante-instituten</li> </ul>

- Geheimhouding, werken met derden/experts
- Beoordelen film adhv assessment instrument.

Opdracht: eigen casuïstiek maken om volgende bijeenkomst mee te oefen, lees/leerwerk.

- Leerdoelen
- Inzicht in klacht- en tuchtrecht, beroep, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid
  - Juridische aspecten nuanceren
  - Zicht krijgen op benodigde vaardigheden voor assessment
  - Verder ontwikkelen van interventietechnieken in mediationproces

Eindtermen 1.7, 4.1 t/m 4.8, 5.3, 5.4, 6.1 t/m 6.11

- Dag 8 Inhoud
- Ethiek, cultuur en de culturele dimensies (Hofstede), zichtbare en onzichtbare culturele aspecten, cultuurverschillen bij interculturele mediation, stereotiepe man/vrouw verschillen, en hoe emoties bij conflicten te herkennen en te hanteren.
  - Juridische quiz ter voorbereiding op dag 9

Opdracht: ethiekvragen maken, lees/leerwerk literatuur.

- Leerdoelen
- Ervaring opdoen met ethische en culturele dimensies
  - Juridische verdieping
  - Verder ontwikkelen van interventietechnieken in mediationproces

Eindtermen 2.10 t/m 2.15, 6.1 t/m 6.11

- Dag 9 Inhoud
- Proefmediations met assessment instrument,
  - Theorie-examen
  - Zelfreflectie op leerdoelen, observatie en evaluatie van de deelnemers in het huiswerk/oefengroepje.

Opdracht: lees/leerwerk.

- Leerdoelen
- Reflectie op eigen ontwikkeling in kennis houding en vaardigheden
  - Inzoomen op eigen leervragen en feedback geven aan collega's
  - Verder ontwikkelen van interventietechnieken in mediationproces

Eindtermen 1 t/m 6

- Dag 10 Inhoud
- Carrousel mediation als estafette/pop-up,
  - Eindopdracht, evaluatie eigen (leer)proces
  - Uitreiking certificaten en afsluiting.

- Leerdoelen
- Afronding en beoordeling van opleidingstraject

Eindtermen 1 t/m 6